

深圳市乾瑞轨道交通科技有限公司

巡站情况

2025 年第 11 期 总第 72 期

内部资料 注意保密

2025 年 12 月 3 日

轨道交通等专业学生赴深圳地铁实习就业

十一月份巡站情况

现将十一月份巡站情况综述如下：

一、基本情况

十一月份的巡站工作，概括起来主要是了解实习就业学生入职以来适应深圳生活环境和在地铁工作等情况，了解实习就业学生在生活、学习和工作方面还有什么困难等等。

从巡站工作的总体情况看，实习就业学生通过两个多月以来（入职时间长的有 4 个月）的学习和工作，实操技能和业务综合能力都有

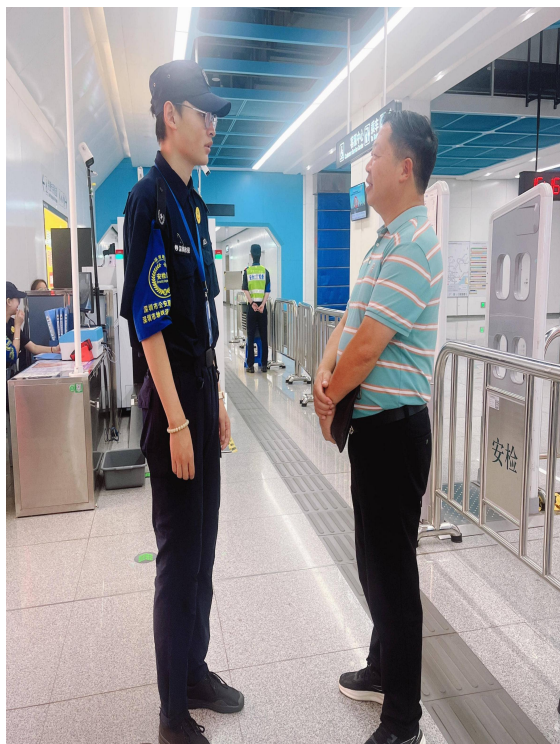
不同程度的提高，基本熟悉地铁安检工作一日工作流程，能独立开展工作，处理日常工作中遇到的安全问题。

实习就业学生思想较为稳定。7月份入职的学生，思想稳定日趋成熟，他们责任感增强、能理性面对各种问题、自我认知清晰和情绪管理能力方面有明显提升。云南城市建设职业学院实习学生赵天聪、彭再恒说：“选择来深圳实习就业是我们的意愿，希望能得到更多的锻炼，不断提升个人综合素质，适应当前‘一岗难求’的状况”。8月下旬入职的学生，无论是从云南、江西、湖南、重庆还是广西等职业院校来深圳乾瑞实习就业的学生，90%以上的学生思想比较稳定，对分配的实习岗位和基地住宿环境表示满意，云南交通职院、江西青年职院、江西交通职业技术学院、江西飞行学院、湖南交通职院、重庆交通职院在5号线、11号线实习就业的学生陈思宇、张沐泊、马顺熙、胡军林、邓一超、林莉等实习学生，思想都比较稳定。11号线分队长张美红特别表扬了云南交通职院、江西青年职院的实习学生：“他们多数担任列车安全巡查员工作，思想稳定，实习目的明确，陈思宇、张沐泊工作特别安心，安排什么工作就干什么工作，他们的意愿是以优异的实习成绩留在深圳就业创业”！

实习就业学生适应环境比较快。通过两个多月的实习就业工作，学生们基本适应了深圳的气候环境、生活条件和岗位要求，湖南交通职院、重庆交通职院实习学生王军伟、张得忠、付晓莉、杨辉等学生说，深圳饭菜清淡，公司领导了解我们“无辣不欢”的口味，从贵州订购了“老干妈辣椒”系列产品，我们吃饭时加点“老干妈辣椒”饭

就香了，目前，学生们已基本适应深圳的生活环境。

实习就业学生悟性较好。学生们无论是参加岗前培训，还是在跟岗学习实操技能工作中，悟性较好，教练员们普遍反映，这批实习学生有的原来在省会城市参加过地铁安检工作见习，对地铁安检工作有一定的了解，所以，在岗前培训和跟岗工作中，他们的领悟能力还是比较快的，基本上一讲就通，而且还能举一反三，参加安检工作技能考试时，100%的顺利通过，有力地促进了岗前培训工作的顺利进行。



实习就业学生工作较认真。学生们工作积极主动，始终把地铁安全工作放在重中之重来抓，做到了严谨细致，一丝不苟，每天虽然是重复进行简单的安检工作，但学生们仍然不厌其烦地工作，没有发生一起安全责任事故，完成工作任务也越来越好，多次受到各级领导的表扬。

实习就业学生吃苦耐劳的精神比较强。由于地铁安检工作都是早出晚归，早上要早起，晚上只能晚睡，实习就业学生都能克服困难，多数学生发扬了吃苦耐劳的精神，工作任劳任怨，从不斤斤计较，遇到年迈的老人、抱孩子的妇女和负载沉重的乘客，学生们还会主动帮扶，受到了乘客的好评。一位新加坡籍华人致信深圳地铁，特别表扬了江西交通职业技术学院、江西飞行学院、广西电力职院在14号地

铁线岗厦北站实习的学生代明、张娟、吕欢欢、邓佳鑫给予她暖心的服务，称赞“中国地铁员工 OK”！

巡站工作中也发现一些问题，如少数学生在实习工作中有不认真细致的情况，部分学生作风不够严谨和上班迟到的状况，还有少数学生贪图享乐的思想等。

二、主要特点

巡站工作中，实习就业学生表现出来的工作特点较多，综合起来主要有以下五个方面：

（一）适应环境较快，思想稳定。实习就业学生们虽然来自全国各省区市，有夏天炎热的火炉城市，也有冬天寒冷的冰城，生活口味更是天南地北的“大杂烩”，但学生们思想比较稳定，各自克服生活中遇到的困难，江西青年职院实习学生庾章祥、苟明艳说“和朝鲜战争中志愿军战士相比，这能叫困难吗”？入职两个多月来学生们都已适应了深圳的生活环境和工作条件，她们说只有努力实习，认真工作，才无愧于这个时代。云南城建职院在 14 号线石芽岭站实习的学生赵天聪，从事地铁安检员工作，从实习初期需带教老师全程指导，如今已能独立完成安检工作、客流引导及基础乘客咨询等工作，面对早晚高峰期的客流压力也能沉着应对，熟练配合团队完成分流任务，适应环境比较快，他的人生规划就是实习结束先转正就业。11 月底，地铁换线到 3 号线石厦站，贺班长介绍赵天聪个人素质较好，工作比较认真，执行能力强，还有些腼腆。

（二）实习目的明确，态度端正。据 14 号线项目部姚经理、11

号线项目部郭经理介绍，实习就业学生目的明确，态度端正，没有“混日子”和吊儿郎当的人和事，云南理工职院毕业就业学生李小河（10月份已签订正式劳动合同，转为正式员工）告知区域管理老师刘华英、吴思：“我们一起来就业的同学，看到严峻的就业形势，都非常珍惜当下这一岗位，我们一定会倍加努力工作，在深圳更好的就业和创业，为父母争气，为母校争光”！



（三）学习比较认真，不耻下问。今年下半年入职的实习学生，有一个共同的特点：比较爱学习。休息时间她们都在学习专业基础知识，学习文化知识，遇到不懂不会的问题，会不耻下问。据调查了解，有 38% 的学生想专升本。也有本科学生想考研的。还有的实习就业学生注重学习管理知识，希望以后能进入管理层工作，有的实习就业学生则利用业余时间学习实操技能，希望转正后能从事技术工作。特别是在岗前培训工作中，安检工作的理论考试一次性通过，过关率达到 100%。云南城建职院在 14 号线坳背站实习的学生夏跃刚快人快语：

学习无止境，我努力学习是还有一个梦想，那就是想去参军，保家卫国，做一个热血青年，有勇有谋才能保障国家长治久安，人民安居乐业。

（四）工作积极主动，吃苦耐劳。巡站工作中，实习就业学生工作积极主动，吃苦耐劳的精神比较强。云南城建职院在地铁 14 号线四联站实习的学生彭再恒，全运会闭幕式在深圳举行那天，他被抽调参加维持现场秩序，从宿舍去往现场的路上不慎摔伤了膝盖，他忍着伤痛，一声不吭，一直坚持站着完成了工作任务。事后班长责怪他“受伤了就好好休息”，他却笑着说：“班长，这点伤痛算什么，我能挺住”。湖南长沙职业技术学院、贵州铜仁数据职院、广西制造工程职院在 5 号线、11 号线、14 号线实习的学生汪宏远、刘勇、廖长明、张永家、陈兴儒、曾志等，主动加班加点工作，特别是上早班的实习学生，凌晨 4:30 分就要起床，有的实习学生在上下班高峰期，主动请缨配合加班，确保了列车的正常运行和旅客的输送任务。云南交通职院在 11 号线松岗站实习的学生陈思宇、张沐泊、马顺熙等同学，主动要求上最晚的一班，也是工作最辛苦的一班，每天晚上下班时间都在凌晨一点多钟，休息时已是夜里凌晨两三点钟，他们说“我们虽然辛苦点，但换来市民的安全出行，我们也感到了自身的价值”。

（五）完成任务较好，注重总结。实习就业学生在每天的工作中，都能按照公司赋予个人的职责要求，安全工作流程等，认真完成好各项工作任务，从没有发生一起安全责任事故，也没有出现大的工作差错，受到公司领导的表扬。云南交通职院在地铁 11 号线松岗

站实习的列车安全巡查员陈思宇，工作中发现1处消防栓指示灯故障，及时上报并跟踪维修进度，成功消除了安全隐患，表现出较强的安全责任心。云南交通职院、云南城建职院、湖南长沙职业技术学院、贵州铜仁数据职院、江西青年职院实习学生陈思宇、张沐泊、马顺熙、赵天聪、彭再



恒、张峰、黄佑宽、李晓明、陈华栋等均被评为本月优秀实习学生，如果“月月红”，即可进入公司优秀人才库，享受每月15日参加公司组织的骨干集训，实习结束，即可申请转正，成为正式员工，特别优秀的员工可直接提拔为骨干，进入管理层。

三、存在问题

巡站工作中，虽然实习就业学生表现出来的优点较多，但也存在一些问题，不容小觑：

第一、**个别学生作风懒散**。主要表现在每天上班时间慢慢悠悠，有时班长喊了两三次还没有即时乘车上班，基本上都是最后一个上交通车，员工们在交通车上等了10多分钟，对此议论纷纷。还有一个方面就是有个别学生上班时衣服不整，着装不按要求，有时有不系钮扣等情况，形象不佳。

【注：对这几名实习学生，公司领导已责令整改，如果一个月没有改变，没有起色，公司将终止其实习资格，作辞退处理（公司已将其学生情况通报学校领导，请辅导员老师配合其进行教育引导）】。

第二、少数学生工作不细。主要表现在少数学生工作时，对乘客进行安检工作不细致，不按照要求和工作流程做好安全检查排查工作，不认真抓好每一个细节，工作马虎，敷衍了事，对工作极端的不负责任。

【注：这部分学生中，有实习的，也有就业的，已责成各班长、分队长加强教育引导，限期改正，并安排 14 号线项目部李副经理督导整改】

第三、部分学生贪图享乐。主要表现在生活中，少数家庭条件较好的学生，对基地餐厅提供的饭菜不吃，每天点外卖，喝奶茶，说“人生在世，要及时行乐，没钱了父母会支援”。据了解，这少数学生家长每月会给他们汇款三四千元，基本上都花费在吃喝玩乐方面。

【注：对这部分学生，公司已和家长进行沟通交流，希望能教育引导学生艰苦创业，树立正确的人生观、价值观和世界观】

四、下步打算

在下步工作中，建议公司和学校及学生家长注意对实习就业学生进行教育引导，重点做到“三个加强”：

首先，加强作风养成。加强作风养成，严格落实日常管理规定，强化时间观念和纪律意识，对迟到、着装不规范等问题进行常态化监督与批评教育，情节严重者将通报批评并纳入考核。同时开展思想教

育，引导学生树立正确价值观，杜绝攀比消费、盲目享乐现象，倡导勤俭节约、踏实肯干的优良作风，切实提升整体精神面貌和职业素养。通过定期组织主题班会和案例分享，增强学生责任意识与团队凝聚力，树立先进典型。

其次，加强履职尽责。强化履职尽责需从思想认识、能力提升、实践路径三方面着手，重点通过提升政治素养、优化技能培训、健全考核机制实现闭环管理。教育引导学生在平凡的工作岗位上，干出不平凡的业绩，增强敬业精神和工作责任感，尽职尽责，圆满完成安检工作任务，确保轨道交通平安、顺畅、便捷。

再次，加强创业引导。加强对实习就业学生进行吃苦耐劳精神的教育引导，让学生们通过辛勤劳动和自我约束实现个人的实习目标，切实与贪图享乐的消极态度形成鲜明对比。虽然个人消费是个人行为，任何人无权干涉，但为了让学生们能通过实习，明白艰苦创立的人生哲理，懂得立身做人的真谛，树立正确的人生观、价值观和世界观，更好地去就业和创立。

(此页无正文)

主题词：职院学生 实习就业 巡站情况

抄 报：董事长、总经理、副总经理、财务总监

抄 送：职业院校有关领导，教务处、招就处、班主任老师（辅导员）
公司办公室、财务处、校企合作处、宣教处、各线路有关领导、各站点班（组）长

统发电子档 存档（2）共印 2 份

审 稿：邓 燕

校 对：刘华英

编 辑：吴 思