

深圳市乾瑞轨道交通科技有限公司

巡站情况

2025年第12期 总第76期

内部资料 注意保密

2025年12月31日

轨道交通等专业学生赴深圳地铁实习就业

十二月份巡站情况

现将十二月份巡站情况综述如下：

一、基本情况

十二月份的巡站工作，概括起来主要是对实习就业学生近半年以来的实习工作情况进行全面考核了解，分析实习就业学生在工作中成长进步取得的成绩，查找公司在帮助实习就业学生提升个人综合素质等方面还存在什么问题，从而有针对性地引导实习就业学生在今后的社会实践中，发扬成绩，克服不足，努力培养他们成为优秀的地铁员工，更好地在深圳就业和创业。

目前，90%以上的实习就业学生主要配置在地铁安检工作岗位、列车安全巡查岗位上，近10%的实习就业学生在地铁检修员岗位。地铁安

全检查员岗位是确保列车安全的首要窗口，主要负责旅客在进地铁站时进行的安全检查，实习就业学生需要通过操作安检设备、X光机、手持探测仪，引导乘客进行安全检查，识别可疑物品，并维持安检口秩序，是保障地铁公共安全的第一道防线。列车安全巡查员岗位主要负责列车各车厢的安全工作，加强到站后的车厢内巡视，检查是否有乘客遗留物品、车辆设备异常，如门窗、扶手、座椅等及清洁状况，并在列车离站前进行清客确认。这是列车安全折返、洁净运营的重要一环。地铁检修员岗位也是安全工作的重要岗位，属于技术安全岗位，也是重中之重的安全工作。实习就业学生总体思想比较稳定，在岗工作积极主动，实习态度端正，实习目的明确，面对当前“就业难”的大环境，已有67%以上实习期满的实习学生申请留站转正就业。



总之，实习学生就业观念的变化是巡站工作中最突出的一个特点。据地铁3号线、10号线、14号线项目部姚经理、李副经理和郭经理介绍：由于当前就业形势特别严峻，今年来深圳地铁实习的本科学生选择留站转正就业的人员创历史新高，达到49%，较往年提升了近30个百分点；

大专学生选择留站转正就业的就更多一些。所以，现在地铁招聘窗口也停止了对社会工的招聘，岗位基本都留给了实习学生和就业学生，但由于岗位有限，仍然难满足各职业院校轨道交通专业学生实习之需。在地铁一线负责管理实习就业学生工作的队长、班长们对今年下半年入职的实习就业学生评价较高，特别表扬了云南3个职业学院和江西、湖南等职业学院的实习学生。地铁3号线张队长、周班长夸赞云南城市建设职业学院在晒布站、石厦站实习的学生彭再恒、赵天聪和云南理工职业学院在老街站已经转正就业的学生李小河，实习（就业）近半年来适应很快，进入工作快，眼里有活，做事认真，李小河因此获得提前转正的褒奖；彭再恒、赵天聪已明确留站申请转正就业。周班长说“我就特别喜欢云南的高职学生，做人本份，做事踏实！希望公司能多招聘云南优秀的高职学生来深圳地铁实习就业”。地铁14号线杨队长也赞扬云南交通职院、江西青年职院、江西飞行学院在岗厦北站、布吉站、大运站、坳背站等实习的学生陈思宇、张沐泊、马顺熙、胡军林、邓一超、林莉等，工作积极主动，认真细致，完成任务比较好，特别是云南交通职业技术学院的3名实习学生陈思宇、张沐泊、马顺熙主动申请到工作任务繁重的班组，吃苦耐劳的精神特别强，多次受到公司领导和乘客的表扬！湖南交通职院、重庆交通职院、广西电力职院、贵州铜仁数据职业学院在地铁10号线、14号线实习就业的学生张峰、徐莉莉、杜晓萌、程思远、朱道宾、洪武、唐佳佳等，思想稳定，工作责任心强，留站就业的意愿较强。郭经理、姚经理说“这些实习学生表现都挺好的，希望他们能顺利通过考核，以优异的实习成绩留下来就业。”

巡站工作中，公司总经理刘宗福每到一个站点都逐一看望实习就业学生，关切地询问她们在工作和生活中有什么困难没有，并叮嘱队长、班长们多关心实习就业学生，多教育引导实习就业学生提升个人综合素质

质，努力将她们培养成为深圳地铁的优秀员工！

这次巡站，虽然实习就业学生取得的成绩是主要的，但在工作经验上还有不足，如缺乏应变能力，有熟练性松懈的思想，理论基础知识还不够扎实等。



二、主要特点

这次巡站，实习就业学生表现好的方面较多，概括起来，主要有以下五个方面的特点：

（一）作业标准规范。通过系统培训和近半年的岗位实践，实习学生已熟练掌握岗位核心技能，作业规范符合标准，列车安全巡查员能够独立高效完成列车折返全流程作业。云南交通职业技术学院、湖南长沙职业技术学院在地铁14号线、10号线岗厦北站、上李朗站实习的学生陈思宇、张沐泊、马顺熙、张峰、黄佑宽作业时，不仅严格执行“一车一巡”制度，更能在90秒标准时间内完成整列车厢检查，发现细小安全隐患（如座椅螺丝松动、车窗密封条异常）的能力明显提升。他们的工作业绩获得了班长、队长的好评：“这几名学生已成为班组的技术骨干，复杂情况的处理能力甚至超过少数老员工”。地铁安全检查员判图识别

准确率显著提高。云南城市建设职院、云南理工职业学院、江西飞行学院、重庆交通职院等在地铁3号线晒布站、石厦站、老街站安检岗位实习就业的学生彭再恒、赵天聪、李小河、胡军林、王军伟、张得忠、张强、华静等，不仅工作规范，而且符合标准，还能准确识别各类禁限带物品的X光机图像特征，单日准确报告可疑物品3-5次。在应对大客流时，他们能灵活运用“分段放行”、“重点抽查”等方法，将乘客平均等候时间控制在行业标准范围内。

（二）服务热情周到。实习就业学生能将“服务为本”的理念内化于心、外化于行，热情周到为乘客服务，公司多次收到乘客的书面表扬信。江西飞行学院、湖南交通职院、重庆交通职院在地铁10号线实习的学生邓一超、林莉、付晓莉、杨辉连续两周收到乘客书面表扬，赞扬她们主动帮助视力障碍乘客进出站、耐心为外国游客提供双语指引等。据统计，本月实习学生累计获得各类乘客好评37次。云南交通职院、云南理工职院、云南城市建设职院、江西交通职院、江西飞行学院、广西电力职院在地铁3号线、14号线实习就业的学生张沐泊、李小河、赵天聪、代明、张娟、吕欢欢、邓佳鑫等在安检岗位创新使用“预提示”服务法，在乘客排队时提前告知安检要求，使一次通过率提升15%，该做法已在所在站点推广，受到公司领导的表扬。

（三）团队意识较强。实习就业学生已完全融入一线班组，成为团队中不可或缺的力量，云南城建职院在地铁3号线石厦站实习的彭再恒，在完成本职工作后，又主动承担班组台账整理工作，利用下班时间完善了《巡查异常情况记录表》，使信息报送效率提升了30%。有的实习就业学生，看到那里工作任务繁重，就主动靠前帮忙，那里需要就出现在那里，团队合作意识特别强。多位班组长反映，这批实习学生“学习能力强、工作积极主动、团队意识特别强”。杨队长在小结本月工作时特

别表扬了云南城市建设职院的实习学生彭再恒：“他不仅自己本职工作干得好，还能带动班组学习氛围、团队意识，他们整理的《常见设备故障识别手册》已成为新员工的培训教材”。

（四）工作认真负责。面对地铁运输工作的特殊性和重复性，实习就业学生表现出了良好的适应能力、认真负责的工作态度，在早晚高峰大客流期间，实习就业学生均能做到“在岗一分钟，负责六十秒”的工作作风，始终把安全工作放在首位，确保地铁的安全畅通。云南城市建设职院、华东交通大学、江西飞行学院、重庆交通职院、广西电力职院、贵州铜仁数据职业学院在地铁3号线、10号线、14号线晒布站、石厦站、上李朗站、岗厦北站、布吉站、大运站、坳背站等实习就业的学生赵天聪、彭再恒、张峰、林莉、吴晓丽、吴战英、



符平、张林、范川、李不难等，无论人流处于高峰期、平峰期，工作始终一丝不苟，认真抓好安全工作各环节，做到不漏检、不敷衍塞责，圆满完成各项工作任务。特别是云南交通职业技术学院在地铁14号线岗厦北站实习的学生陈思宇，在身体不适的情况下仍坚守岗位，完成交接班后才就医，体现了高度的工作责任感。

（五）就业意愿较强。今年和往年同期相比，实习学生就业意愿较

强，尤其是本科实习学生表现明显。华东交通大学、南昌工学院都是本科院校，下半年自愿报名赴深圳地铁实习的学生，到2026年2月初就实习期满，面对当前严峻的就业形势，学生们提前向公司提出申请，希望能顺利转正留站就业创业。据统计，目前提交申请的学生创历史新高，达到49%，较往年提升了近30个百分点；大专学生选择留站转正就业的就更多一些。华东交通大学实习学生付晓慧一语道破天机：“当前，先就业后择业是上策；今天不努力工作，明天就要努力找工作”。云南城建职业技术学院、云南交通职业技术学院、江西南昌交通学院、江西青年职业学院、湖南交通职业技术学院等的实习学生彭再恒、赵天聪、陈思宇、张沐泊、马顺熙、付伟、张晓明、罗茂桐、陈传芳等已明确“实习结束，留站工作”。

三、存在问题

在充分肯定实习就业学生取得明显进步的同时，通过巡站了解情况，也发现一些需要关注和改进的问题：

第一、应变能力不足。这一问题，主要还是因为工作时间短，经验不足，实习学生在应对非标准情况时，由于经验不足，对安全问题的判断力有偏差。从列车安全巡查员方面看，少数实习学生由于对列车设备偶发性、间歇性故障的识别能力较弱，因而难免存在一些安全隐患。在地铁3号线，有实习生未能及时发现车门开关时存在的异常摩擦声，需结合听觉判断的隐性故障，该问题在后续检修中才被正式员工发现。此外，在突发大客流导致清客时间极度压缩时，个别实习生会因紧张而简化巡视流程，存在检查盲区。从地铁安全检查员方面看，X光机图像判读的准确性与速度仍是主要瓶颈。特别是对重叠物品、复杂结构物品的辨识，部分实习生仍需依赖正式员工二次确认，独立判断信心不足。在面对乘客不配合或情绪激动时，部分实习生的沟通技巧和现场处置流程

略显生硬，未能有效安抚乘客情绪并坚持原则。

第二，熟练性的松懈。随着实习时间的延长，个别实习生出现了“熟练性的松懈”的苗头。个别列车安全巡查员在平峰期，巡视步骤的完整性和动作的规范性偶有下降，如未严格执行“触摸检查固定件”的环节。部分安全检查员在客流量较小时，“逢包必检、逢液必查”的执行力偶有波动，存在依赖经验判断而省略标准程序的风险。在连续工作2-3小时后，特别是晚班后半段，个别实习生的精神状态和注意力会出现“松懈”现象，表现为反应速度变慢、对环境的观察敏锐度降低。



第三，专业知识欠缺。实习就业学生普遍能将培训知识应用于常规工作中，但在“知其然更知其所以然”方面尚有不足。当被问及“为何要重点检查车厢连接处”、“某类违禁品的具体危害是什么”时，部分实习就业学生只能复述操作要求，但对其深刻的安全原理、技术标准或应急预案逻辑理解不深，专业知识了解不多，知之甚少，“只知皮毛，不知根本”。

四、下步打算

针对实习就业学生存在的问题，为确保实习就业学生持续成长、顺

利通过转正考核，为其长远职业发展规划夯实基础，公司拟采取以下措施不断提升个人综合素质：

首先，精准培训，补齐短板。针对地铁安检岗位图像判读薄弱的问题，每月组织实习就业学生开展2次“疑难图像案例分析会”，由资深安检员讲解最新违禁品伪装形态与识别技巧。针对巡查岗隐性故障识别问题，编制《列车设备异常声音、状态识别手册》，并安排一次跟车实地教学。利用班前会后15分钟或线上学习群，以“每日一图”、“每周一案”形式进行碎片化学习与即时考核，从而提升实习就业学生安全检查的综合能力。

其次，激励引导，树立标杆。每月评选“标准作业之星”、“服务之星”、“进步之星”，在公告栏、工作群公开表彰，并作为转正考核的重要参考依据，鼓励实习就业学生结合岗位实践提出改进建议，被采纳者给予奖励并在绩效考核中加分，激发其主人翁意识。每月邀请表现突出的实习就业学生分享成长心得与实践技巧，树立“身边榜样”，营造比学赶帮超的良好氛围。

再次，教育引导，人文关怀。公司区域管理员定期和不定期地走访座谈，倾听实习就业学生的诉求，建议学校辅导员保持远程关爱，及时疏解实习学生遇到的困难和压力。形成“工作有关怀、成长有后援”。及时关注学生住宿、通勤、工作、学习等生活保障问题，积极协调资源解决实习就业学生的实际困难，让其能安心专注于工作与学习，以此不断夯实基础，更好的留站就业。

(此页无正文)

主题词：职院学生 实习就业 巡站情况

抄 报：董事长、总经理、副总经理、财务总监

抄 送：职业院校有关领导，教务处、招就处、班主任老师或辅导员
公司办公室、财务处、校企合作处、宣教处、各线路有关领导、各站点班（组）长

统发电子档 存档（2）共印2份

审 稿：邓 燕

校 对：刘华英

编 辑：吴 思